



**CORSO in videoconferenza**

**COMUNICAZIONE EFFICACE.**

**Come comunicare in modo efficace e positivo con tutti e in tutte le situazioni - 16 ore**

**3, 11, 17 e 24 ottobre, h 09:00-13:00**

## **OBIETTIVI DEL CORSO:**

Come si crea una relazione empatica? E' vero che quando una persona incrocia le braccia è "chiusa" nei nostri confronti? Siamo sicuri che chiedere a qualcuno 'Hai bisogno?' sia sempre una buona idea? Quando qualcuno non comprende il senso di ciò che diciamo, è sempre colpa sua? A queste e ad altre domande risponderà il corso. Concetti come ascolto 'attivo', empatia e linguaggio del corpo diventeranno familiari e permetteranno di instaurare relazioni positive con tutti, in tutte le situazioni.

## **PROGRAMMA**

I principi fondamentali della comunicazione

L'importanza del feedback

Le parole non hanno lo stesso significato per tutti

Parole positive e parole negative. La valenza emotiva delle parole: quali parole usare e quali parole evitare quando vogliamo creare un clima positivo con il nostro interlocutore

L'empatia: cos'è e perché è importante cercare di essere sinceramente empatici

La percezione e il punto di vista

L'ascolto 'attivo': modalità e strumenti

Il meccanismo di funzionamento della memoria: l'effetto 'ritenzione'

Significato dei principali messaggi corporei

**DURATA: 16 ore**

**CALENDARIO: 3, 11, 17 e 24 ottobre 2023; ORARIO: 9-13**

**SEDE:** Il corso si svolgerà interamente in **videoconferenza**.

**DOCENTE:** *Nicola Zanella, consulente e formatore per molte tra le più importanti aziende italiane, imprese multinazionali, enti pubblici e associazioni di categoria. Docente in master post-universitari e autore di testimonianze professionali presso l'Università Bocconi.*



## QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE:

**€ 400 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud**

**€ 440 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud**

**ISCRIZIONI MULTIPLE:** Per le iscrizioni di più persone da parte di una stessa azienda: sconto del 10% sulla seconda iscrizione e successive

E' possibile richiedere voucher di Fondimpresa a totale copertura del costo del corso

**PER INFORMAZIONI:** Marinella Guerra [m.guerra@confindustriatoscanasud.it](mailto:m.guerra@confindustriatoscanasud.it) Tel. 0575 399452