



CORSO in videoconferenza

IL FEEDBACK COME STRUMENTO DI SVILUPPO – 8 ore

21 e 28 settembre, h: 14-18

Il tema di **dare e ricevere feedback** ha un ruolo centrale e fondamentale. Che sia in chiave manageriale o tra pari, è necessario comprendere come strutturare, affrontare e comunicare correttamente un feedback in modo tale che possa essere non solo costruttivo e motivante, ma che funga da leva per un effettivo miglioramento continuo.

OBIETTIVI DEL CORSO:

- Comprendere le caratteristiche di un feedback ben strutturato
- Fornire un metodo rigoroso che permetta di gestire situazioni di feedback complesse
- Consentire di acquisire gli strumenti per far tesoro di feedback ricevuti
- Costruire una cultura diffusa del feedback

DESTINATARI

- Tutti coloro che desiderino migliorare la propria capacità di dare e ricevere feedback.
- **PROGRAMMA:**
 - Il feedback come strumento di sviluppo
 - Le tipologie di feedback
 - Giudizi e opinioni
 - Struttura temporale e doppia faccia dei giudizi
 - Saper dare e saper ricevere un feedback
 - Conversazione per dare un feedback: pianificazione e preparazione
 - Il colloquio di feedback: teoria ed esercitazioni pratiche
 - Modello SAINT

DURATA: 8 ore

CALENDARIO:

21 e 28 settembre , h: 14:00-18:00

DOCENTE: *Samantha Gamberini, consulente e formatrice senior si occupa del miglioramento della qualità della vita aziendale e professionale.*

QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE:

€ 200 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud

€ 240+ IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud