

CORSO in videoconferenza

IL MAGICO POTERE DELL'EMPATIA - 8 ORE

OBIETTIVI DEL CORSO:

Il corso mira a sviluppare nei partecipanti la capacità di riconoscere, comprendere e gestire le proprie e altrui emozioni, migliorando le abilità relazionali e comunicative. Gli obiettivi includono l'allenamento all'ascolto attivo, la riduzione dei conflitti, la promozione dell'intelligenza emotiva e la costruzione di relazioni autentiche e inclusive in contesti personali e professionali.

DESTINATARI: Tutti coloro che sono interessati a migliorare e affinare le proprie abilità relazionali a qualsiasi livello in ambito professionale e personale.

PROGRAMMA

- L'importanza dell'empatia nei rapporti umani
- La percezione
- L'importanza di mettersi dal punto di vista degli altri: la scoperta di sé e dell'altro
- Qualità dell'ascolto, relazioni di qualità
- Allenare l'ascolto attivo
- Componenti e fasi del comportamento empatico
- Esempi di applicazione sincera del comportamento e ascolto empatico
- Costruire empatia:
 - Comprendere il detto e il non detto
 - Lasciare spazio
 - Dare e ricevere
 - Gestire i tempi

DURATA: 8 ore

CALENDARIO: 23 e 30 settembre 2026, **ORARIO:** 09:00 – 13:00

SEDE: Il corso si svolgerà interamente in **videoconferenza**.

DOCENTE: *Nicola Zanella, consulente e formatore per molte tra le più importanti aziende italiane, imprese multinazionali, enti pubblici e associazioni di categoria. Docente in master post-universitari e autore di testimonianze professionali presso l'Università Bocconi.*

QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE:

€ 280 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud
€ 350 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud

ISCRIZIONI MULTIPLE: Per le iscrizioni di più persone da parte di una stessa azienda: sconto del 10% sulla seconda iscrizione e successive.

E' possibile richiedere voucher di Fondimpresa/Fondirigenti a totale copertura del costo del corso

PER INFORMAZIONI:

Marinella Guerra m.guerra@confindustriatoscanasud.it Tel. 0575 399452
Tiziana Carrozzino t.carrozzino@confindustriatoscanasud.it - Tel. 0564 468805
Sandro Boddi s.boddi@confindustriatoscanasud.it - Tel. 0577 257213

Per **iscriverti** clicca [qui](#)